



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к сервисам «Яндекс.Бизнес» и «Яндекс.Почта»

г. Королев

«09» декабря 2025 г.

Индивидуальный предприниматель **Милюков Михаил Андреевич**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании ОГРНИП 307501818600027 от «09» декабря 2011 г. и ИНН 501810550640, публикует настоящую оферту, адресованную любому физическому или юридическому лицу, именуемому «**Заказчик**», о заключении договора оказания услуг на нижеследующих условиях. Акцептом (принятием) условий настоящего договора-оферты является совершение действий, указанных в разделе 2 настоящего договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к веб-сервисам Яндекс (включая сервисы «Яндекс.Бизнес» и «Яндекс.Почта», далее – «**веб-сервисы Яндекс**») на условиях подписки, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги. Указанные веб-сервисы предоставляются на основании пользовательских лицензий и условий компании Яндекс, и их состав и правила использования определяются **Условиями использования веб-служб Яндекс**, актуальная редакция которых доступна на сайте Яндекс по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules/>.

1.2. Услуги оказываются путем предоставления Заказчику (и указанным им конечным пользователям) доступа к аккаунтам и функциональности веб-сервисов Яндекс на выбранном тарифном плане. Конкретный перечень, объем услуг, количество пользователей, сроки действия подписки и иные параметры определяются согласно заказу Заказчика (заявке или счету) и соответствующим тарифам Яндекс.

1.3. Исполнитель оказывает услуги с использованием партнерской платформы **MONT Cloud Distribution (MCD)** – специализированного интерфейса для предоставления доступа к облачным сервисам партнеров (аналогично порядку, предусмотренному для ИП Милюкова договором с ООО «МОНТ»). Это означает, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (в том числе ООО «МОНТ» и компанию Яндекс) и использовать их технические решения для исполнения своих обязательств по настоящему договору. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за оказание услуг на условиях настоящего договора.





8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

2. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

2.1. Настоящий договор является публичной офертой согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты считается совершение Заказчиком любых из следующих действий:

- осуществление оплаты выставленного Исполнителем счета за услуги; и/или
- оформление заказа на оказание услуг на веб-сайте Исполнителя либо путем направления письменной заявки (заказа) на электронную почту Исполнителя: mail@olimp.ltd.

2.2. Моментом акцепта оферты и заключения договора считается наиболее раннее из событий: поступление предоплаты на счет Исполнителя либо отправка Заказчиком заявки (заказа) Исполнителю одним из указанных способов. В случае акцепта путем направления заказа (без одновременной оплаты), Заказчик обязуется произвести оплату услуги не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления заказа. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг до получения оплаты и вправе аннулировать заказ (расторгнуть договор) в одностороннем порядке, если оплата не будет получена в указанный срок.

2.3. С момента акцепта оферты Заказчик и Исполнитель считаются заключившими **договор оказания услуг в простой письменной форме** на условиях настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ). Отсутствие подписи на едином документе не влияет на юридическую силу договора; счет, фактическая оплата услуг и/или электронная переписка сторон рассматриваются как достаточное подтверждение заключения и исполнения договора. Заказчик, принявший оферту, тем самым подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, тарифами и действующими правилами использования веб-сервисов Яндекс. Если Заказчик не согласен с каким-либо положением оферты, он обязан воздержаться от акцепта и использования услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

- Оказывать услуги надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего договора и заявками (заказами) Заказчика. В частности, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранным веб-сервисам Яндекс в объеме и на период, согласованные сторонами, и обеспечить активацию соответствующей подписки.
- Предоставить доступ к веб-сервисам Яндекс в разумный срок после получения от Заказчика надлежащей оплаты. Срок активации услуги составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней с момента начисления 100% предоплаты на счет Исполнителя, если иной срок не предусмотрен в тарифном плане или не обусловлен техническими требованиями правообладателя (Яндекс).
- По запросу Заказчика предоставлять необходимые консультации и информацию, связанные с порядком оказания услуг, включая инструкции по началу



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

использования веб-сервисов Яндекс и общие вопросы эксплуатации. Консультации оказываются дистанционно (по электронной почте либо через другие средства связи, указанные на сайте Исполнителя) и в объеме, необходимом для целей надлежащего оказания услуг.

- Сообщать Заказчику об изменениях в условиях оказания услуг (в том числе о изменении тарифов или правил использования сервисов) путем публикации соответствующей информации на своем веб-сайте и/или направления уведомления на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заказа. Уведомление должно быть сделано не позднее чем за 30 календарных дней до вступления в силу таких изменений.

3.2. Исполнитель вправе:

- Приостанавливать либо отказывать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения последним своих обязательств по договору, включая несоблюдение порядка оплаты или требований к использованию веб-сервисов Яндекс. В частности, при нарушении срока оплаты Исполнитель вправе до момента полной оплаты задолженности приостановить предоставление услуг Заказчику.
- В случае просрочки оплаты услуг более чем на 10 (Десять) календарных дней, расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке (полностью или частично), прекратив предоставление доступа к веб-сервисам Яндекс Заказчику. О предстоящем прекращении оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 1 (Один) рабочий день посредством электронной почты. Прекращение доступа к услугам не освобождает Заказчика от обязанности уплатить начисленные платежи и не влечет возмещения каких-либо убытков.
- Использовать для исполнения договора любые законные средства и привлечь соисполнителей (субподрядчиков), в том числе задействовать партнерский интерфейс MCD, ресурсы ООО «МОНТ» и техническую инфраструктуру компании Яндекс. Такое привлечение не требует согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц перед Заказчиком, как за свои собственные.
- В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор-оферту, улучшая или уточняя условия оказания услуг. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты на сайте Исполнителя (или с иной указанной даты вступления в силу). Новая редакция оферты распространяется на всех новых Заказчиков и на действующих Заказчиков в отношении услуг, оказываемых после даты вступления изменений. В случае несогласия действующего Заказчика с внесенными изменениями он вправе отказаться от продления услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

4. Права и обязанности Заказчика



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

4.1. Заказчик обязан:

- Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг. В том числе, при оформлении заказа Заказчик указывает требуемые данные для подключения к веб-сервисам Яндекс (например, перечень пользователей, адреса электронных почт, доменное имя организации и т.п.), а также актуальные контактные данные для связи. Заказчик несет ответственность за последствия предоставления неточных или неполных сведений.
- Оплатить услуги Исполнителя в размере и порядке, установленных в разделе 5 настоящего договора. Оплата должна производиться своевременно и в полном объеме (100% предоплата) до начала или продления предоставления доступа к веб-сервисам Яндекс.
- Самостоятельно ознакомиться с документацией и правилами использования веб-сервисов Яндекс, соблюдать эти правила и требовать их соблюдения всеми конечными пользователями, которым Заказчик предоставляет доступ к данным сервисам. Заказчик гарантирует, что ни он, ни его конечные пользователи не будут использовать веб-сервисы Яндекс в противоправных целях, нарушать права третьих лиц или совершать действия, запрещенные лицензией и политиками Яндекс.
- В случае, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обеспечить, чтобы уполномоченное должностное лицо от его имени надлежащим образом акцептовало данную оферту. Совершая акцепт, такое лицо подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями на заключение договора от имени Заказчика.
- Не предоставлять доступ к полученным веб-сервисам Яндекс третьим лицам, кроме своих собственных конечных пользователей (работников, представителей) в рамках внутреннего использования. Продажа, перепродажа или иное возмездное распространение доступа к сервисам Яндекс, полученного в рамках настоящего договора, без письменного согласия Исполнителя не допускается.
- При прекращении действия договора (по любой причине) прекратить использование веб-сервисов Яндекс, полученных по настоящему договору, с момента окончания оплаченного периода доступа.

4.2. Заказчик вправе:

- Получать от Исполнителя услуги надлежащего качества в соответствии с условиями договора, а также необходимую информацию и поддержку для использования веб-сервисов Яндекс.
- Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, в том числе полного возобновления доступа к веб-сервисам Яндекс после устранения причин приостановки (например, после погашения задолженности или устранения нарушений правил).
- В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего использования услуг (расторгнуть договор) при условии оплаты всех полученных услуг и отсутствия задолженности, уведомив Исполнителя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора (если договор заключен с организацией – в письменной форме). При отказе Заказчика от услуг в одностороннем порядке



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

уплаченные за текущий период денежные средства не возвращаются, за исключением случаев нарушения Исполнителем существенных условий договора или предусмотренных законом.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Тарифы. Стоимость услуг определяется согласно тарифному плану, выбранному Заказчиком из линейки тарифов **Яндекс 360 для бизнеса** (сервисы «Яндекс.Бизнес»/«Яндекс.Почта»). Актуальные тарифы публикуются на официальной странице Яндекса: <https://360.yandex.ru/business/tariff/>. Тарифный план включает в себя набор сервисов и лимитов (например, объем хранилища, количество пользователей) согласно описанию Яндекс. Заказчик самостоятельно ознакомляется с содержанием и ценой выбранного тарифа на указанной странице Яндекса. Исполнитель не взимает с Заказчика плату сверх указанного Яндекс тарифа за аналогичный период и объем услуг.

5.2. Цена услуг и предоплата. Конечная цена услуг по настоящему договору рассчитывается на основании выбранного Заказчиком тарифного плана и количества пользователей/лицензий, с учетом длительности подписки. Цена услуги за весь срок подписки указывается в счете, выставляемом Исполнителем Заказчику, и подлежит 100% предварительной оплате. Оплата осуществляется единоразово вперед за весь период действия подписки либо за каждый оплачиваемый период, если тариф предполагает поэтапную оплату (например, помесячно). Иными словами, Заказчик оплачивает стоимость подписки полностью в порядке предоплаты за выбранный период доступа.

5.3. Порядок выставления счетов и оплата. На основании полученного от Заказчика заказа (заявки) Исполнитель выставляет счет на оплату услуг с указанием стоимости согласно выбранному тарифу и реквизитов для платежа. Все платежи осуществляются в валюте Российской Федерации – рублях. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (при безналичной оплате). После получения 100% оплаты Исполнитель приступает к оказанию услуг.

5.4. Продление подписки. По окончании оплаченного периода доступа к веб-сервисам Яндекс оказание услуг прекращается, если Заказчик заранее не оформил продление (новый заказ) и не произвел предоплату на следующий период. Продление доступа на новый срок осуществляется путем акцепта оферты заново в порядке, предусмотренном разделом 2 (например, оплатой нового счета). При продлении договора на новых тарифных условиях (в связи с изменением тарифов Яндекса или Исполнителя) Заказчик считается принявшим такие условия с момента оплаты счета по новым тарифам. Если Заказчик не согласен с изменившимися тарифами, он вправе не продлевать услугу; дальнейшее использование сервисов после изменения тарифов считается согласием с новым размером оплаты.

5.5. Возврат денежных средств. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к веб-сервисам Яндекс на оплаченный период, и



8(495)649-66-80



MAIL@OLIMP.LTD



OLIMP.LTD

денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются только в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором или законодательством. В частности, при одностороннем отказе Заказчика от услуг в течение оплаченного периода деньги за неиспользованный остаток периода не возвращаются. Если же договор расторгается Исполнителем по собственной инициативе без нарушения со стороны Заказчика либо по соглашению сторон, Исполнитель возвратит Заказчику ранее внесенную плату пропорционально неиспользованному остатку оплаченного периода, за вычетом фактически понесенных расходов.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Заказчика за просрочку оплаты. В случае нарушения Заказчиком установленного срока оплаты услуг, он уплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере **1%** от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Начисление пени начинается со дня, следующего за договорным сроком оплаты, и продолжается по день фактической уплаты просроченной суммы включительно. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения обязанности по оплате услуг.

6.2. При любой просрочке платежа более 5 (Пяти) рабочих дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа Заказчику до поступления оплаты. Просрочка более 10 (Десяти) дней дает Исполнителю право окончательно прекратить оказание услуг (расторгнуть договор) в порядке, указанном в п. 3.2. настоящего договора. О мерах по приостановке или прекращению услуг Исполнитель информирует Заказчика в порядке, предусмотренном п. 3.2.

6.3. Ограничение ответственности Исполнителя. Исполнитель не является производителем (правообладателем) веб-сервисов Яндекс и не несет ответственности за перебои в работе, функциональные ограничения либо любые изменения в этих сервисах, обусловленные действиями или решениями компании Яндекс. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее предоставление доступа к сервисам (активацию соответствующих подписок) и за соблюдение условий настоящего договора. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные, случайные или непредвиденные убытки Заказчика, а также упущенную выгоду или потерю данных, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования веб-сервисов Яндекс. В любом случае ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничивается размером суммы, фактически полученной от Заказчика за предоставление соответствующих услуг.

6.4. Заказчик несет ответственность за законность и содержание информации, размещаемой или передаваемой им (или его конечными пользователями) с использованием веб-сервисов Яндекс. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием информации Заказчика либо деятельностью Заказчика при использовании сервисов, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и освободить Исполнителя от ответственности.



8(495)649-66-80

MAIL@OLIMP.LTD

OLIMP.LTD

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения договора. К форс-мажорным обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая природные бедствия, военные действия, решения государственных органов, сбои в работе глобальных сетей и систем, находящихся вне контроля сторон, и т.п. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, должна уведомить другую сторону в разумный срок с приложением подтверждающих документов компетентных органов. С момента получения надлежащего уведомления исполнение обязательств приостанавливается на срок действия форс-мажора. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 2 (Двух) месяцев, каждая из сторон вправе досрочно расторгнуть договор, уведомив об этом другую сторону письменно. При таком расторжении ни одна из сторон не вправе требовать возмещения убытков, возникших в связи с форс-мажором.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из-за исполнения настоящего договора или в связи с ним, решаются по возможности путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в претензионном (досудебном) порядке. Сторона, предъявляющая претензию, направляет ее в письменном виде другой стороне по адресу электронной почты или местонахождения, указанным в договоре (либо сообщенным при регистрации/оформлении заказа). Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения претензии.

7.2. В случае если спор не удалось урегулировать мирным путем и в претензионном порядке, он подлежит передаче на рассмотрение суда по подсудности, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является юридическим лицом или ИП, стороны договорились, что все неурегулированные споры будут рассматриваться в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. Если Заказчик – физическое лицо (потребитель), он вправе обратиться за защитой своих прав в суд по месту своего жительства или по месту нахождения Исполнителя, по своему выбору, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

7.3. К настоящему договору применяется материальное право Российской Федерации. Положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров не применяются.

8. Срок действия, изменение и расторжение договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (см. раздел 2) и действует в течение всего периода оказания оплаченных услуг. Срок оказания услуг (период доступа к веб-сервисам Яндекс) определяется выбранной Заказчиком подпиской (например, один месяц, один год или иной период). По окончании этого срока договор считается автоматически продленным на следующий оплаченный период в случае своевременной оплаты Заказчиком услуг на новый период (продления



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

подписки). При отсутствии продления (нового акцепта) договор прекращает свое действие после окончания последнего оплаченного периода, без необходимости подписания дополнительных документов.

8.2. Каждая из сторон вправе инициировать досрочное расторжение договора в случае существенного нарушения другой стороной условий договора. Существенными считаются, в том числе, нарушения условий оплаты со стороны Заказчика, нарушения Заказчиком правил использования веб-сервисов Яндекс, предусмотренных п. 4.1, а также нарушения Исполнителем гарантий качества оказания услуг. В случае намерения стороны расторгнуть договор по указанным причинам, она направляет письменное уведомление другой стороне с указанием сути нарушения и требованием устраниить его в разумный срок. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления нарушение не будет устранено, договор может быть расторгнут уведомившей стороной в одностороннем порядке.

8.3. Заказчик вправе отказаться от услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения и исполнив все обязательства по оплате оказанных услуг. В таком случае договор считается расторгнутым по истечении указанного срока с момента получения уведомления Исполнителем. Денежные средства, ранее уплаченные Заказчиком, возвращаются в порядке, предусмотренном п. 5.5. настоящего договора (в общем случае возврат не производится за уже оказанные или оплаченные услуги).

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора (полностью или частично) и прекратить оказание услуг Заказчику в случаях, предусмотренных настоящим договором (см. п. 3.2 и 6.2), а также в случае нарушения Заказчиком требований применимого законодательства при использовании услуг или невозможности исполнения договора по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, прекращение предоставления соответствующих сервисов Яндекс). О таком отказе Исполнитель уведомляет Заказчика письменно (включая электронную почту) не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения оказания услуг, если иное не предусмотрено договором.

8.5. В случае прекращения или расторжения договора Заказчик теряет право доступа к веб-сервисам Яндекс по окончании оплаченного периода. При этом условия о конфиденциальности, ограничении ответственности и урегулировании споров, а также иные положения, которые по сути должны продолжать действовать, сохраняют силу после расторжения договора вплоть до полного урегулирования отношений сторон.

9. Прочие условия

9.1. **Конфиденциальность и персональные данные.** Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность получаемой друг от друга технической, финансовой, коммерческой и иной информации, за исключением сведений, которые являются общедоступными либо раскрытие которых требуется для исполнения договора (например, передача данных



8(495)649-66-80
MAIL@OLIMP.LTD
OLIMP.LTD

пользователей компании Яндекс для предоставления доступа к сервисам). Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, полученных от Заказчика (в том числе данных конечных пользователей), строго в целях исполнения настоящего договора и в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя (при наличии таковой). Предоставляя такие данные, Заказчик подтверждает получение необходимых согласий субъектов персональных данных на их передачу и обработку Исполнителю и Яндексу.

9.2. Недействительность условий. Если какое-либо из положений настоящего договора будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений договора. Вместо недействительного положения стороны добросовестно согласуют новое положение, максимально приближенное по смыслу к первоначальному и соответствующее требованиям закона.

9.3. Форма договора. Настоящий договор-оферта считается заключенным в простой письменной форме. Полным и безоговорочным принятием условий договора (акцептом оферты) Заказчик подтверждает свое присоединение к договору в целом. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством электронной почты и иных средств электронного взаимодействия, наравне с документами на бумажном носителе. Оferта может быть отозвана Исполнителем свободно, в любое время до получения акцепта от Заказчика.

9.4. Реквизиты и подпись Исполнителя:

ИП Милюков М. А.
141080, Россия, Московская область,
г. Королёв, пр-т Космонавтов, д. 47/16,
ТК «Звёздный», офис 647
(Вход слева от Сбербанка, 5 этаж)
ОГРНИП 307501818600027
ИНН 501810550640
Банк ОА «Тинькофф Банк»
Р/счет 40802810300000117625
Кор/счет 30101810145250000974
БИК 044525974
Телефон/Факс: +7(495)649-66-80
E-mail: mail@olimp.ltd